



POLITIKA KAKOVOSTI

Politika kakovosti je eno temeljnih vodil naše Ustanove za doseganje njene boljše učinkovitosti, uspešnosti in za doseg ciljev, ki izhajajo iz njenega poslanstva, ciljev in vizije ter z namenom, da dosežemo njeno večjo prepoznavnost..

Politiko kakovosti gradimo na načelih:

- storitve v ustanovi se izvajajo na način, da je pacient v fokusu vseh aktivnosti;
- v vseh procesih dela se gradi kultura kakovosti in varnosti;
- pričakuje, spodbuja in gradi se tako organizacijsko kulturo, da je kakovostna in varna storitev – VRENOTA ustanove;
- nenehnega izboljševanja dela v vseh procesih;
- razumevanja pomena soodvisnosti procesov dela in zavedanja pomena o nujnosti medsebojne povezanosti;
- sprotnega ugotavljanja neskladij, ki se jih analizira in odpravlja;
- večje dostopnosti, višje stopnje zaupanja in zadovoljstva v delo ustanove, pacientov, njihovih svojcev in zaposlenih;
- uvajanja v delo najsodobnejših postopkov pri izvedbi vseh procesov ;
- da so zastavljeni cilji ustanove merljivi, realni in motivirajoči;
- da so nadzori sestavni del nenehnega izboljšanja v procesih dela;
- mednarodnega standarda kakovosti AACI in ISO standarda ;
- zahtevah zakonodaje;
- lastnih organizacijskih zahtevah;

Sežana, 7.3.2018

direktorica
mag. Silvana Šonc