

PRITOŽBENI POSTOPEK

Pacient, ki meni, da je v postopku zdravstvene obravnave prišlo do kršitve pravic, ki jih ima po Zakonu o pacientovih pravicah, ima možnost zahtevati ustrezno obravnavo.

Zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic se lahko vloži:

- **pisno**
(zahtevo se izroči osebno v tajništvu bolnišnice ali pošlje po pošti na naslov: Bolnišnica Sežana, Cankarjeva ulica 4, 6210 Sežana, s pripisom »zahteva za prvo obravnavo kršitve«)
Pisno zahtevo se lahko vloži tudi na posebnem obrazcu, ki se ga dobi v tajništvu bolnišnice ali pri kontaktni osebi v zvezi z vložitvijo zahteve za prvo obravnavo kršitve.
- **ustno na zapisnik**
(v kadrovske službi bolnišnice, vsak delavnik med 7.00 in 15.00 uro)
- **po elektronski pošti**
(na naslov: info@bsezana.si)

Kontaktna oseba v zvezi z vložitvijo zahteve za prvo obravnavo kršitve je

EMA MATEVLJIČ MEŠIČEK, dipl.m.s.,
pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege
telefon: 051 331 235
e-naslov: ema@bolnisnica-sezana.si
(od ponedeljka do petka med 7.00 uro in 15.00 uro)

Zahteva za prvo obravnavo mora vsebovati:

- ime, priimek, naslov in kontaktne podatke pacienta
- opis domnevne kršitve
- podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oz. zdravstvenih sodelavcih
- podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah
- čas in kraj domnevne kršitve
- morebitne posledice domnevne kršitve
- morebitni predlog za odpravo domnevnih nepravilnosti oz. domnevnih kršitev
- podpis pritožnika

Zahtevo za prvo obravnavo se lahko vloži:

- zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. zdravstvenih sodelavcev - najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve
- zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oz. zdravstvenih sodelavcev pri nujenju zdravstvene oskrbe - najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi

Pacient lahko vloži zahtevo za prvo obravnavo v 3 mesecih po poteku navedenih rokov, če je za kršitev zvedel kasneje oz. če so se posledice kršitve pokazale kasneje.