

PRITOŽBENI POSTOPEK

Pacient, ki meni, da je v postopku zdravstvene obravnave prišlo do kršitve pravic, ki jih ima po Zakonu o pacientovih pravicah, ima možnost zahtevati ustrezno obravnavo.

Zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic se lahko vloži:

- **pisno**
(zahtevo se izroči osebno v tajništvu bolnišnice ali pošlje po pošti na naslov: Bolnišnica Sežana, Cankarjeva ulica 4, 6210 Sežana, s pripisom »zahteva za prvo obravnavo kršitve«)
Pisno zahtevo se lahko vloži tudi na posebnem obrazcu, ki se ga dobi v tajništvu bolnišnice ali pri kontaktni osebi v zvezi z vložitvijo zahteve za prvo obravnavo kršitve.
- **ustno na zapisnik**
(v kadrovski službi bolnišnice, vsak delavnik med 7.00 in 15.00 uro)
- **po elektronski pošti**
(na naslov: info@bsezana.si)

Kontaktna oseba v zvezi z vložitvijo zahteve za prvo obravnavo kršitve je

UROŠ MILOST, univ. dipl. pravnik
strokovni sodelavec v pravni službi
telefon: 05 707 40 90 oz. 05 707 40 21
e-naslov: uros.milost@bsezana.si
(od ponedeljka do petka med 7.00 uro in 15.00 uro)

Zahteva za prvo obravnavo mora vsebovati:

- ime, priimek, naslov in kontaktne podatke pacienta
- opis domnevne kršitve
- podatke o udeleženi zdravstveni delavci oz. zdravstveni sodelavci
- podatke o morebitnih drugih udeleženi osebah
- čas in kraj domnevne kršitve
- morebitne posledice domnevne kršitve
- morebitni predlog za odpravo domnevnih nepravilnosti oz. domnevnih kršitev
- podpis pritožnika

Zahtevo za prvo obravnavo se lahko vloži:

- zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstveni delavcev oz. zdravstveni sodelavcev - najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve
- zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstveni delavcev oz. zdravstveni sodelavcev pri nudenju zdravstvene oskrbe - najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi

Pacient lahko vloži zahtevo za prvo obravnavo v 3 mesecih po poteku navedeni rokov, če je za kršitev zvedel kasneje oz. če so se posledice kršitve pokazale kasneje.